

LA METHODE ENVIE®



La méthode ENVIE® permet d'adopter une posture la plus neutre possible afin d'**analyser et de comprendre le schéma de pensée et les motivations profondes** de son interlocuteur.

Module - Mieux communiquer grâce à la méthode ENVIE®



Ce module permet d'**acquérir les bases** nécessaires à la construction et à la conduite d'entretiens **personnalisés** et constructifs.



Cette formation s'adresse à toute personne amenée à réaliser un **entretien d'investigation** (recrutement, entretien professionnel, entretien annuel, entretien commercial, recadrage, gestion d'un conflit, etc...).



Inter : 750 € HT / personne. Hors frais de repas.

Intra : 2100 € HT pour un groupe de 10 personnes maximum. Hors location de salle et frais de repas.



7 heures



Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre ce module.



Formatrice : Christine SOUCHON
Créatrice de la méthode ENVIE®, elle possède une expérience de plus de 20 ans en management, recrutement, conseil et formation.

PROGRAMME

Mécanismes de la communication interpersonnelle

- Comprendre les différentes phases depuis l'émission jusqu'à la réception d'un message
- Connaître les différentes caractéristiques de la communication (verbale et non verbale)
- Connaître les « jeux » psychologiques

Définir l'objectif d'un entretien

- Apprendre à se connaître pour adopter la meilleure posture pendant l'entretien
- Identifier le contexte de l'entretien (enjeux, risques)
- Etablir la relation avec l'interlocuteur

Devenir un bon observateur

- Connaître et s'appropriier les différents types d'écoute
- Analyser le non-verbal et l'utiliser

Obtenir des réponses sans poser directement de questions

- Choisir ses mots
- Apprendre à écouter les mots de son interlocuteur
- Méthode de « questionnement »

Conclure l'entretien de manière constructive

- Synthétiser de manière positive
- Amener son interlocuteur à se projeter dans le futur

PEDAGOGIE

Cette formation s'articule autour d'apports méthodologiques couplés à des cas pratiques.

Les acquis seront évalués par les mises en pratique réalisées tout au long de la journée.

